



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838



## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 ART - 13 e 14 (C60-62 )

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 denominato "*Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali*" (GDPR), ed il successivo D.Lgs. del 10/08/2018 n° 101 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 205 del 04/09/2018, decreto che adegua la normativa nazionale al Regolamento Ue 679/2016 e che contestualmente abroga la Direttiva 95/46/CE, informiamo gli utenti che i dati personali immessi nel sito sono trattati con le modalità e le finalità descritte qui di seguito

In osservanza delle prescrizioni previste dal nuovo Regolamento in materia di protezione dei dati personali, si comunica quanto segue:

### **Titolare del Trattamento**

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 La informiamo che la Messinaservizi Bene Comune SpA in House Providing con CF e P.I. 034590800838 è il titolare del trattamento (di seguito "Titolare") nella persona fisica del suo Rappresentante Legale e che la sede legale è in Piazza Unione Europea 98122 Messina, recapito telefonico 090/6783558 email pec [messinaservizibenecomune@pec.it](mailto:messinaservizibenecomune@pec.it)

### **Il Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Armando Bressan ed è possibile contattarlo attraverso la mail: [privacy@messinaservizibenecomune.it](mailto:privacy@messinaservizibenecomune.it) oppure al numero telefonico 090/6783558.

### **Oggetto del Trattamento**

In questa pagina si descrivono le modalità generali del trattamento dei dati personali degli utenti del sito e dei cookies, l'informativa è resa solo per questo sito [www.messinaservizibenecomune.it](http://www.messinaservizibenecomune.it) e [www.messinafadifferenza.it](http://www.messinafadifferenza.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

**Dati di Navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda infra il paragrafo sui cookie), per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Dati forniti volontariamente dall'interessato:** parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli eventuali moduli di richiesta presenti all'interno del sito web, nel caso specifico la richiesta di contatto, attraverso la quale l'utente inserisce nome cognome indirizzo email e presta il consenso fleggando l'apposito check. Il mancato completamento della procedura, non permette di inoltrare l'eventuale richiesta. Nell'utilizzo di alcuni servizi del sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati a Messinaservizi Bene Comune SpA. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Messinaservizi Bene Comune SpA da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisce o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### **Finalità del Trattamento e basi giuridiche**

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- Consentire l'erogazione dei servizi del sito; La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6(1)(b) del Regolamento) in quanto il trattamento è necessario all'erogazione del Servizio. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal sito. I dati personali sono trattati per finalità connesse o strumentali all'attività della Messinaservizi Bene Comune SpA In particolare:

- Direttamente con l'invio di richiesta di informazione tramite il form contatti sul sito della Messinaservizi Bene Comune SpA.

### **Modalità di Trattamento**

Per trattamento di dati personali ai sensi della norma, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati. La società assicura che il trattamento dei dati sarà effettuato tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 2016/679.

### **Destinatari dei dati personali e accesso ai dati**

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- persone autorizzate da Messinaservizi Bene Comune SpA al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema).
- soggetti terzi eventualmente addetti alla gestione del Sito che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento dei dati.
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

## Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server di proprietà di Aruba Spa la quale nella qualità di web Hosting saranno nominate Responsabile del Trattamento, ed è possibile verificare l'intera informativa su [https://www.aruba.it/informativa\\_arubaspa.pdf](https://www.aruba.it/informativa_arubaspa.pdf).

In ogni caso si porta a conoscenza dell'utente che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey;- Isola di Man- - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda;- Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'eventuale espletamento di un attività amministrativa connessa alle attività correlate al servizio di igiene ambientale.
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione del servizio di Igiene Ambientale regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Qualora le informazioni richieste riguardassero attività verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che gli utenti non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi, poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

Si precisa inoltre che ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato

## Periodo di Conservazione dei Dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati in Italia e comunque nei paesi dov'è in vigore il GDPR e all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Web Hosting Aruba, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento dei dati in paesi extra-UE avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

I dati personali degli utenti del sito che inviano una richiesta di informazioni, saranno conservati per i tempi strettamente necessari all'espletamento della richiesta.

Qualora intervenga la revoca del consenso al trattamento specifico da parte dell'interessato, i dati verranno cancellati o resi anonimi entro 72 ore dalla ricezione della revoca.

Ai sensi dell'Art. 13, comma 2, lettera (f) del Regolamento, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

## Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi degli Art. 7 (C42-C43) revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto fino alla revoca - Art. 15 (C63-C64 ) Diritto di accesso dell'interessato - Art. 16 (C65) Diritto di rettifica (C65) - Art. 17 (C65-C66) Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio" - Art. 18 (C67) Diritto di limitazione di trattamento - Art. 19 (C31) - Obbligo di notifica in caso di rettifica cancellazione dei dati personali o limitazioni del trattamento - Art 20 (C68) Diritto alla portabilità dei dati - Art. 21 (C69-C70) Diritto di opposizione - Art. 22 (C71-C72) Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione - Art. 23 (C73) Limitazioni - Art 77 (C141) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Art 78 Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo. Art 79 (C141-C145-C147) Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento.

Le riportiamo qui di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli articoli sopra descritti che potrà attivare rivolgendosi al Titolare del trattamento:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ove il trattamento sia basato sul consenso ex art. 6 comma 1 lettera a) o ex art. 9 comma 2.lett.a) del GDPR.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

## Modalità di esercizio dei diritti

L'Utente potrà esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente inviando al Titolare del trattamento, debitamente compilato, l'apposito modulo (scaricabile sul sito del Garante <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>), da inviarsi a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata.

## INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE

### Cosa sono i cookies (Definizione, caratteristiche e applicazione della normativa)

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi)
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

## Gestione dei cookie

### Tipologie di cookie utilizzati

Abbiamo classificato i cookie che usiamo in base al loro tipo di utilizzo in:

- 1. Cookie TECNICI:**
  - a. di navigazione o di sessione
  - b. di funzionalità
  - c. di analytics
- 2. Cookie di TERZA PARTE**

#### 1. Cookie TECNICI:

##### a. COOKIE DI NAVIGAZIONE O DI SESSIONE

Sono quei cookie che consentono la normale fruizione del sito e dei servizi in esso presenti come ad esempio realizzare un acquisto, autenticarsi per accedere alle aree riservate o mantenere le proprie preferenze personali. Questa tipologia di cookie possono essere poi distinti in ragione della loro persistenza sul terminale dell'utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano "cookie di sessione. Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di "cookie permanenti". Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per l'installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Ecco una esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
Wil#lang	messinaservizibenecomune.it	Sessione	Memorizzare la lingua utilizzata (esempio)

##### b. COOKIE DI FUNZIONALITA'

Utilizziamo questi cookie per fornire servizi o per ricordare le tue impostazioni, per migliorare la visita e l'esperienza di navigazione nel nostro sito. Grazie ad essi riusciamo a gestire la navigazione in base ai prodotti selezionati e/o a gestire la Lista dei Desideri. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

Ecco un esempio dei cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
WishList	messinaservizibenecomune.it	Permanente	Gestire la lista dei desideri (esempio)





### c. COOKIE ANALYTICS

Questi cookie raccolgono, in forma anonima, informazioni su come è utilizzato il nostro sito internet e ci permettono di avere una migliore conoscenza degli utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso. I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso: per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

Ecco un esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	messinaservizibenecomune.it	Permanente	Raccogliere dati, in forma anonima, riguardo la navigazione degli utenti
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	messinaservizibenecomune.it	Sessione	Raccogliere dati, in forma anonima, riguardo la navigazione degli utenti

## 2. COOKIE DI TERZA PARTE

I cookie di "terza parte" sono legati ai servizi forniti da terze parti: essi vengono utilizzati per diversi scopi quali l'analisi dell'andamento delle campagne di marketing e/o per erogare pubblicità personalizzate sul nostro e su siti web partner. Questa attività viene chiamata retargeting ed è basata sulle attività di navigazione, ed altro. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell'utente al nostro sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo al link delle pagine web dei siti della terza parte, nelle quali l'utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative.

Ecco un esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità	Link Sito Terze Parti per Disattivazione Cookie
ASession	www.comunemessina.gov.it	Sessione	Widget	<a href="https://www.comunemessina.gov.it/privacy/">https://www.comunemessina.gov.it/privacy/</a>
__utma, __utmb, __utmc, __utmli, __utmep, __utmep, __utmv, __utmz	www.google.com	Permanente	Analytics, Retargeting	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>
_dc_gtm_UA_42147344-1	www.google.com	Permanente	Analytics, Retargeting	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>
fr	facebook.com	Permanente	Display Adv	<a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>

## Plug-in sociali

Questi "pulsanti sociali" sono visibili sul nostro sito web per consentire di condividere i contenuti attraverso i social network, tra cui Facebook, Pinterest, Twitter, LinkedIn, YouTube e Google Plus. Nel caso della Messinaservizi solo Facebook. I cookie sono depositati da queste piattaforme sul nostro sito, per permettere loro di raccogliere informazioni sulla vostra navigazione.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie e l'informativa sulla privacy di Facebook [clicca qui](#), Twitter [clicca qui](#), Youtube [clicca qui](#), Google Plus [clicca qui](#).

### **Web beacon**

I Web beacon sono minuscole immagini invisibili che Messinaservizi Bene Comune SpA potrebbe utilizzare nelle sue newsletter. Tali immagini consentono di identificare le informazioni statistiche relative all'utilizzo delle newsletter e permettono ad Messinaservizi Bene Comune SpA di migliorare tale servizio. Se si desidera impedire che tali informazioni statistiche vengano raccolte, è necessario impostare la disattivazione HTML nel sistema di posta elettronica affinché la newsletter di Messinaservizi Bene Comune SpA venga letta soltanto come testo. Tutte le newsletter che eventualmente vengono inviate da Messinaservizi Bene Comune SpA contengono inoltre un collegamento che consente di annullarne la ricezione.

### **Le vostre decisioni in materia di cookie**

Potete selezionare una funzionalità secondo la quale il vostro computer vi avviserà ogni qualvolta un cookie viene impostato, oppure potete decidere di disattivare tutti i cookie. Potete selezionare tali funzionalità attraverso le impostazioni del vostro browser. Ogni browser è leggermente diverso, vi invitiamo quindi ad identificare nel menù "Aiuto" del vostro browser il modo più corretto per modificare le funzionalità relative ai cookie. Se decidete di disattivare i cookie, non avrete accesso a molte funzioni che rendono la vostra esperienza sul nostro sito più efficiente ed alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

### **Modalità di Gestione dei cookie**

Se l'utente sceglie di proseguire la navigazione del sito, dovrà cliccare sul banner, per acconsentire all'uso dei cookie.

Sarà quindi possibile inviare un cookie "tecnico" all'utente per salvare la sua preferenza ed evitare che il banner con l'informativa breve continui ad apparire durante il proseguo della navigazione e anche nelle eventuali successive visite.

L'utente ha facoltà di modificare in qualsiasi momento la propria opzione accedendo alla pagina dell'informativa estesa.





## **Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser**

### **Istruzioni per la gestione dei cookie**

Se si dispone di un diverso tipo o versione di browser, vi preghiamo di riferirvi al menu "Aiuto" del browser

#### **Internet Explorer 7 e 8**

1. Cliccare sul menu Strumenti, e selezionare Opzioni Internet
2. Cliccare sulla scheda Privacy
3. Spostare il cursore per scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, Cliccare su Siti o Avanzato

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Internet Explorer, [clicca qui](#)

#### **Google Chrome**

1. Cliccare sul menu Chrome, e quindi selezionare Impostazioni
2. Cliccare su Mostra impostazioni avanzate
3. Cliccare su Impostazioni contenuti per scegliere le impostazioni preferite

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Chrome, [clicca qui](#)

#### **Mozilla Firefox 14, 15, e 16**

1. Cliccare sul pulsante Firefox (o menu Strumenti), quindi selezionare Opzioni. Per gli utenti di Mac OS X, cliccare sul menu Firefox, e poi selezionare Preferenze
2. Cliccare sul pannello Privacy per scegliere le impostazioni preferite
3. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, impostare Firefox: utilizzare le impostazioni personalizzate per la conservazione dei dati di navigazione

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Firefox, [clicca qui](#)

#### **Safari 5.1 e versione successive (Mac OS X)**

1. Cliccare sul menu Safari, e quindi selezionare Preferenze
2. Cliccare sulla scheda Privacy per visualizzare le impostazioni dei cookie
3. Scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, cliccare su Dettagli

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Safari, [clicca qui](#)

#### **Opera**

1. Aprire il menu Strumenti, e quindi selezionare Preferenze
2. Fare clic sulla scheda Avanzate
3. Nella sezione Cookies: fare clic su Gestisci i cookie
4. Selezionare le opzioni desiderate

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Opera, [clicca qui](#)