



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838



## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELLA FANPAGE FACEBOOK DELLA MESSINASERVIZI BENE COMUNE SPA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)

Gentile Utente, siamo lieti di ospitarla sulla Fanpage Facebook della Messinaservizi Bene Comune SpA (di seguito anche solo "MSBC").

MSBC è l'amministratore e responsabile per il contenuto di questa pagina Facebook.

In conformità con quanto previsto nella sentenza C-210/16 del 5 giugno 2018 della Corte di Giustizia dell'Unione Europea ("Corte"), la informiamo riguardo al trattamento dei dati personali effettuato in occasione della sua visita alla nostra fanpage Facebook ("FB") e alla interazione con la stessa che:

Le "fanpage" di Facebook sono user account che possono essere attivate su Facebook da singole persone o imprese, al fine di condividere e diffondere comunicazioni e connettersi ed interagire con gli utenti del social network o come meri visitatori della pagina.

Quando si visita la pagina di MSBC, Facebook raccoglie, in qualità di Titolare del trattamento i dati personali dell'utente, tramite l'installazione di cookie persistenti (della durata di 2 anni) sul dispositivo degli utenti che visitano la pagina (che ne consentono il monitoraggio) al fine di migliorare il proprio sistema di pubblicità.

Tale raccolta dati da parte di Facebook può verificarsi anche se l'utente non ha effettuato l'accesso o non è registrato a Facebook. Le informazioni relative alla raccolta dati e all'ulteriore trattamento da parte di Facebook sono disponibili nell'informativa privacy di Facebook. MSBC non è a conoscenza dei dati relativi all'utente raccolti da Facebook.

MSBC non ottiene pieno accesso a tali dati raccolti o ad alcun profilo dell'utente ma può accedere solo alle informazioni del suo profilo "pubblico". Le informazioni condivise dall'utente come "pubbliche" possono essere modificate da questi tramite le proprie impostazioni personali di Facebook. L'utente può, inoltre, nascondere attivamente i suoi "Mi piace" o eliminare i "Mi piace" dalla propria pagina tramite le proprie impostazioni personali di Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>). Il profilo dell'utente non sarà più elencato come fan della pagina MSBC. MSBC riceve dati personali tramite Facebook se l'utente trasmette i suoi dati personali inviando un messaggio privato di Facebook usando la funzione "chat". MSBC utilizza i dati forniti (ad esempio nome, cognome, tel) per rispondere alla richiesta dell'utente tramite il servizio clienti dedicato. A tal fine, i dati dell'utente verranno salvati nel sistema nei server di MSBC.

MSBC riceve da Facebook statistiche anonime basate sul legittimo interesse sull'utilizzo della propria pagina. Potranno essere fornite a MSBC, le seguenti informazioni anonime:



**Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838**

- Follower: il numero di persone che seguono MSBC - inclusa crescita e sviluppo in un arco temporale definito.
- Range: numero di persone che vedono un contenuto specifico. Numero di interazioni su un post. Ad esempio, è possibile dedurre quale contenuto è migliore di altri nella community.
- Performance pubblicitaria: quante persone hanno visto un annuncio o un articolo o interagito con lo stesso?
- Demografia: età media dei visitatori, sesso, luogo di residenza, lingua.

Queste statistiche sono utilizzate per migliorare costantemente i nostri contenuti online di Facebook e per rispondere meglio agli interessi dei nostri utenti. Non possiamo collegare i dati statistici con i profili dei nostri fan o dei singoli utenti.

Facebook Inc, e per l'Unione Europea, Facebook Ireland, sono Titolari del trattamento in quanto determinano, in via principale, le finalità e gli strumenti del trattamento dei dati personali degli utenti di Facebook, nonché dei visitatori delle fanpage presente su Facebook.

Le informazioni che Facebook raccoglie, come vengono trattate, i soggetti con cui sono condivise, le basi giuridiche del trattamento e come esercitare i diritti degli interessati di cui al GDPR sono descritte nell'informativa sull'uso dei dati di Facebook, consultabile al seguente link: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Per i dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, consultare il link <https://www.facebook.com/policies/cookies/alle-cookie-policy-di-FB>.

Ulteriori informazioni in merito sono disponibili al seguente link: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>

L'amministratore della Fanpage di Facebook è Messinaservizi Bene Comune SpA P. IVA 03459080838, Piazza Unione Europea - 98122 Messina (ME), e-mail: [info@messinaservizibenecomune.it](mailto:info@messinaservizibenecomune.it)

Email del Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Messinaservizi Bene Comune Spa [privacy@messinaservizibenecomune.it](mailto:privacy@messinaservizibenecomune.it)

La Messinaservizi Bene Comune Spa nella qualità di amministratore della Fanpage ha individuato ed incaricato i soggetti preposti all'immissione nella fanpage di news, immagini e contenuti in generale, informandoli sulla corretta procedura relativa alla pubblicazione di contenuti nella fanpage, in particolare alla pubblicazione di immagini che ritraggono ed identificano direttamente ed indirettamente persone le quali non abbiano dato esplicito consenso alla pubblicazione.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di MSBC nonché i diritti in materia di protezione dati riconosciuti ai soggetti interessati sono disponibili nella nostra informativa privacy visionabile sul sito [www.messinaservizibenecomune.it](http://www.messinaservizibenecomune.it)

La presente informativa è stata aggiornata il 01/03/2019