



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838



## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 ART - 13 e 14 (C60-62 ) "APP MSBC"

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 denominato "*Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali*" (GDPR) informiamo gli utenti che i dati personali immessi nel sito sono trattati con le modalità e le finalità descritte di seguito

In osservanza delle prescrizioni previste dal nuovo Regolamento in materia di protezione dei dati personali, si comunica quanto segue:

### **Titolare del Trattamento**

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, La informiamo che la Messinaservizi Bene Comune SpA in House Providing con CF e P.I. 034590800838 è il titolare del trattamento (di seguito "Titolare") e che la sede legale è in Piazza Unione Europea 98122 Messina.

### **Il Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Armando Bressan ed è possibile contattarlo attraverso la mail: [privacy@messinaservizibenecomune.it](mailto:privacy@messinaservizibenecomune.it) . Secondo la legge indicata tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **Oggetto del Trattamento**

I dati personali (nome, cognome, indirizzo, cap, città, telefono, email e codice fiscale) da noi raccolti vengono forniti dall'utente in fase di registrazione una volta scaricata l'App denominata (MSBC) dal sito [www.messinaservizibenecomune.it](http://www.messinaservizibenecomune.it), oppure direttamente tramite Apple Store e/o Play Store. L'App MSBC non permetterà la conclusione del processo di installazione sul device dell'utente fino a quando l'utente non avrà letto l'informativa e dato il consenso. L'App permetterà all'utenza di segnalare un disservizio relativo alla attività di igiene ambientale gestite dalla Messinaservizi Bene Comune, effettuando una foto, che automaticamente verrà inviata al server di Google FireBase il quale, custodirà la tua immagine e la tua mail, fino a quanto un capo servizio od un operatore della Messinaservizi Bene Comune non la prenderà in carico. Si precisa che il capo servizio e/o l'operatore non vengono a conoscenza di nessun dato relativo all'utente che ha effettuato la segnalazione, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati. L'App MSBC è di proprietà della Messinaservizi Bene Comune SpA.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

### **Finalità del Trattamento**

I dati personali e le immagini che ritraggono i disservizi sono trattati per finalità connesse o strumentali all'attività della Messinaservizi Bene Comune ed in particolar modo, l'efficientamento del servizio di igiene ambientale nei confronti dell'utenza cittadina.

A. Con il consenso espresso dall'interessato al momento del download gratuito dell'App Servizi denominata (MSBC)

### **Modalità di Trattamento**

Per trattamento di dati personali ai sensi della norma, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati. La società assicura che il trattamento dei dati sarà effettuato tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 2016/679. La conservazione dei dati avviene sui server che sono di proprietà di Google e più specificatamente da Firebase di Google il quale al momento dell'invio della segnalazione potrebbe acquisire:

La tua posizione che può essere determinata con vari gradi di accuratezza, tramite:

GPS

Indirizzo IP

Dati dai sensori del tuo dispositivo

Informazioni su ciò che si trova nelle vicinanze del tuo dispositivo, ad esempio sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari, nonché sui dispositivi dotati di Bluetooth

L'indirizzo IP, rapporti sulle interruzioni anomale, attività di sistema e la data, l'ora e l'URL referrer della tua richiesta

Richiedere l'accesso alle immagini.

Per qualsiasi altra informazione sul trattamento e conservazione dei tuoi dati puoi consultare <https://policies.google.com/privacy>

Ogni modifica e/o aggiornamento della policy privacy verrà comunicata agli utenti attraverso una notifica inviata all' App che comunicherà all'utente l'avvenuta modifica, invitandolo a visionarla sul sito [www.messinaservizibene comune.it](http://www.messinaservizibene comune.it) nell'area dedicata "Policy Privacy".

**Si raccomanda inoltre all'utente di utilizzare l'App anche nel rispetto delle norme civili e penali dell'ordinamento giuridico Italiano, pertanto si raccomanda che nel segnalare un eventuale disservizio ritraendolo effettuando una foto, di non riprendere e/o fotografare persone, targhe automobilistiche ed ogni altro particolare che renda riconoscibile un soggetto terzo.**

**Si precisa inoltre che l'utente che effettua il download dell'App e la installa sul proprio device, accettando di dare il consenso al trattamento, dichiara contestualmente di esonerare da ogni responsabilità la Messinaservizi Bene Comune SpA da ogni eventuale uso vietato e/o illecito che l'utente possa fare dell'App.**



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

### **Accesso ai Dati**

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o autorizzati (in base all'Articolo 13 Comma 1 del GDPR) sono:

- Il Titolare del trattamento
- Il Responsabile del Trattamento
- Il personale del Titolare e/o Responsabile del trattamento, nominato per iscritto e con l'attribuzione delle user e password da amministratore del sistema APP

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi.

### **Comunicazione dei dati**

I dati potranno essere comunicati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie ed altri soggetti terzi ai quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita connessa all'accesso al sito e/o all' APP.

### **Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server di proprietà di Google Fire Base nominate quali Amministratori di Sistema e/o Responsabile del Trattamento. I dati potranno essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

In ogni caso si porta a conoscenza dell'utente che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey;- Isola di Man- - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda;- Svizzera; - Uruguay.
- Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Qualora i dati siano trasferiti su server siti in Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che gli utenti non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

Si precisa inoltre che ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GPDR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato

### **Periodo di Conservazione dei Dati**

I dati inviati dagli utenti legati alla immagini recapitate per mezzo dell'App (giorno, ora, mese, immagine ritraente il disservizio e user dell'utente), saranno conservati per i tempi strettamente necessari all'espletamento dell'attività descritta nella presente informativa. Tuttavia gli stessi dati resi anonimi potranno essere conservati per un periodo maggiore e comunque non superiore ai 36 mesi al fine di poter testare le performance dell'App e poter individuare ai soli fini statistici le Aree Metropolitane in cui avvengono maggior disservizi così da offrire un miglior servizio all'utenza. Alla scadenza del termine i dati saranno cancellati mediante sovrascrittura.

I dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, città, telefono, email etc ) forniti al momento della registrazione invece rimarranno sui server fino a quando l'utente non eliminerà dal proprio device l'app MSBC.

Qualora intervenga la revoca del consenso al trattamento specifico da parte dell'interessato, i dati verranno cancellati o resi anonimi entro 72 ore dalla ricezione della revoca.

Ai sensi dell'Art. 13, comma 2, lettera (f) del Regolamento, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

### **Diritti dell'interessato**

La informiamo, infine, della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi degli Art. 7 (C42-C43) revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto fino alla revoca - Art. 15 (C63-C64 ) Diritto di accesso dell'interessato - Art. 16 (C65) Diritto di rettifica (C65) - Art. 17 (C65-C66) Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio" - Art. 18 (C67) Diritto di limitazione di trattamento - Art. 19 ( C31) - Obbligo di notifica in caso di rettifica cancellazione dei dati personali o limitazioni del trattamento - Art 20 (C68) Diritto alla portabilità dei dati - Art. 21 (C69-C70) Diritto di opposizione - Art. 22 (C71-C72) Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione - Art. 23 (C73) Limitazioni - Art 77 (C141) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Art 78 Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo. Art 79 (C141-C145-C147) Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento.

Le riportiamo qui di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli articoli sopra descritti che potrà attivare rivolgendosi al Titolare del trattamento:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;



**Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838**

- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ove il trattamento sia basato sul consenso ex art. 6 comma 1 lettera a) o ex art. 9 comma 2.lett.a) del GDPR.
- L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).
- L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Al momento del download dell'App, verrà proposta la lettura della presente informativa e solo scorrendola fino alla fine comparirà il tasto "do il consenso" "Nego il consenso". La mancata manifestazione o la negazione del consenso renderà impossibile l'utilizzo dell'App.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

### **Modalità di esercizio dei diritti**

L'Utente potrà esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente inviando una mail all'indirizzo [privacy@messinaservizibenecomune.it](mailto:privacy@messinaservizibenecomune.it) oppure scrivendo a mezzo posta a: Messinaservizi Bene Comune Piazza Unione Europea 98122 Messina, al Titolare del trattamento, compilato l'apposito modulo (scaricabile sul sito del Garante <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>).

## **INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE**

### **Cosa sono i cookies**

I cookies sono piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul PC del navigatore all'interno del browser. Essi contengono informazioni di base sulla navigazione in Internet e grazie al browser vengono riconosciuti ogni volta che l'utente visita il sito.

Questo sito utilizza cookie, anche di terze parti, per migliorarne l'esperienza di navigazione e consentire a chi naviga di usufruire dei nostri servizi online. I cookies utilizzati in questo sito rientrano nelle categorie descritte di seguito.

### **Gestione dei cookie**

#### *Cookie tecnici*

Attività strettamente necessarie al funzionamento. Questi cookies hanno natura tecnica e permettono al sito di funzionare correttamente. Ad esempio, mantengono l'utente collegato durante la navigazione evitando che il sito richieda di collegarsi più volte per accedere alle pagine successive.

#### *Attività di salvataggio delle preferenze.*

Questi cookie permettono di ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante la navigazione, ad esempio, consentono di impostare la lingua.

#### *Attività Statistiche e di Misurazione dell'audience.*

Questi cookie ci aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con i nostri siti internet fornendoci informazioni relative alle sezioni visitate, il tempo trascorso sul sito, eventuali malfunzionamenti. Questo ci aiuta a migliorare la resa del nostro sito internet.

### **Modalità di Gestione dei cookie**

Se l'utente sceglie di proseguire la navigazione del sito, ignorando il banner, acconsente all'uso dei cookie.

Sarà quindi possibile inviare un cookie "tecnico" all'utente per salvare la sua preferenza ed evitare che il banner con l'informativa breve continui ad apparire durante il proseguo della navigazione e anche nelle eventuali successive visite.

L'utente ha facoltà di modificare in qualsiasi momento la propria opzione accedendo alla pagina dell'informativa estesa.



Messinaservizi Bene Comune SpA - Piazza Unione Europea - 98122 Messina - Codice fiscale e p.iva 03459080838

### **Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser**

*Se si utilizza Internet **Explorer**:* in Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" poi "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire a tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

*Se si utilizza il browser **Firefox**:* vai al menu "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni" Fare clic sulla scheda "Privacy", deselezionare la casella "Accetta cookie" e fare clic su OK.

*Se si utilizza il browser **Safari**:* dal Browser Safari selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Clicca su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" sempre "e fare clic su OK.

*Se si utilizza il browser Google **Chrome**:* fai clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", fai clic sul pulsante "Impostazioni contenute". Nella sezione "Cookies", selezionare "Non/consentire ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie", e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi **altro browser**, cerca nelle Impostazioni del browser la modalità di gestione dei cookies.

La presente policy ha efficacia dal 01/03/2019